

Portāla www.epakalpojumi.lv lietošanas noteikumi

I. Vispārīgie noteikumi

1. Noteikumos lietotie termini:

- 1.1. **autorizācija** – personas identitātes pārbaude internetbankā vai arī, izmantojot Latvijas valsts radio un televīzijas centra (LVRTC) vai Lattelecom elektronisko parakstu. Autorizācijas rezultātā tiek iegūti personas dati (personas kods, vārds un uzvārds), kuri tālāk portālā tiek izmantoti ar personu saistītās informācijas meklēšanai pašvaldības datu bāzē.
- 1.2. **e-pakalpojums** – interneta portālā pieejams pakalpojums, kurš tiek elektroniski pieprasīts un izpildīts.
- 1.3. **lietotājs** – fiziska persona, kura portālā pieprasa izpildīt e-pakalpojumu un kura, ja tas pakalpojumu pieprasot ir nepieciešams, tiek autorizēta ar portālā pieejamiem autorizācijas līdzekļiem, lietotājs portālā var pārstāvēt sevi vai arī klientu-juridisku personu, ja tās paraksttiesīgais pārstāvis ir deleģējis lietotājam pārstāvēšanas tiesības.
- 1.4. **klients** – juridiska persona, kuras vārdā e-pakalpojumus pieprasa tās pārstāvis – lietotājs, klienta paraksttiesīgais pārstāvis var deleģēt pārstāvēšanas tiesības lietotājam.
- 1.5. **portāla uzturētājs** – portāla izstrādātājs un tehniskais nodrošinātājs SIA „ZZ Dats”, kurš ir atbildīgs par portāla un e-pakalpojumu pareizu tehnisku darbību.
- 1.6. **pašvaldība** – autorizēto pakalpojumu datu turētāja, kura nodrošina autorizēto pakalpojumu datu pareizību.
- 1.7. **apliecinājums** – lietotāja elektronisks apliecinājums izmantot portālu tikai saskaņā ar šiem portāla lietošanas noteikumiem.

2. Piekrītot šiem noteikumiem, lietotājs apliecina, ka:

- 2.1. lieto e-pakalpojumus tikai atbilstoši to specifikai un šiem noteikumiem;
- 2.2. neizmanto e-pakalpojumus nelikumīgu mērķu sasniegšanai;
- 2.3. šī portāla ietvaros veicot saziņu ar pašvaldību vai portāla uzturētāju, izmantos tikai vispārpieņemtām pieklājības normām atbilstošus vārdus vai izteicienus.

II. Lietotāja tiesības, pienākumi un atbildība

1. Lietotājam ir tiesības portālā pārstāvēt sevi kā fizisku personu vai arī klientu, ja klienta paraksttiesīga persona ir deleģējusi pārstāvēšanas tiesības lietotājam.
2. Lietotājam ir tiesības pieprasīt un izmantot visus šajā portālā pieejamos e-pakalpojumus, kuriem ir nepieciešama vai arī nav nepieciešama autorizācija.
3. Lietotājam ir tiesības un arī pienākums neskaidriību gadījumos vai arī gadījumos, kad tas ir atklājis savu datu neprecizitātes vai arī portāla nekorektu darbību, ziņot par to pašvaldībai vai portāla uzturētājam;
4. Lietotājs ir atbildīgs par valsts reģistriem un pašvaldībai sniegto datu patiesumu un pilnīgumu.
5. Lietotāja pienākums ir nepieļaut autorizācijas datu izpaušanu trešajām personām un šo personu piekļuvi saviem datiem.
6. Lietotājs ir atbildīgs par visām tā veiktajām darbībām portālā.

III. Portāla uzturētāja tiesības, pienākumi un atbildība

1. Portāla uzturētājs attiecībā pret lietotāju nodrošina Fizisku personu datu aizsardzības likuma prasības.
2. Portāla uzturētāja pienākums ir nodrošināt lietotāja informācijas konfidencialitāti. Minētā informācija var tikt izpausta trešajām personām tikai Latvijas valsts normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
3. Portāla uzturētājs ir tiesīgs vienpusēji veikt izmaiņas sniedzamo e-pakalpojumu apjomā un kārtībā.
4. Portāla uzturētājs ir atbildīgs par portāla pareizu darbību.
5. Portāla uzturētājs nav atbildīgs par lietotāja zaudējumiem, ja lietotāja nolaidības dēļ kāda trešā persona ir pieslēgusies lietotāja vārdā un veikusi kādas nesankcionētas darbības portālā.
6. Portāla uzturētājs nav atbildīgs par traucējumiem portāla darbībā, kas radušies no portāla uzturētāja neatkarīgu elektronisko sakaru traucējumu dēļ, kā arī lietotāja neprasmīgas portāla vai datortehnikas lietošanas dēļ.
7. Portāla uzturētājs neuzņemas atbildību par sekām saistībā ar secinājumiem, ko lietotājs ir izdarījis no portālā iegūtās informācijas.
8. Portāla uzturētājam ir tiesības atcelt šo vienošanos nekavējoties vienpusējā kārtā bez iepriekšējas lietotāja brīdināšanas jebkurā no šiem gadījumiem:
 - 8.1. lietotājs pārkāpj/nepilda šos noteikumus;
 - 8.2. portāla uzturētājam rodas pamatotas aizdomas, ka lietotāja personas dati tiek izmantoti neparedzētiem mērķiem vai tiek veiktas darbības, kas var bloķēt un/vai traucēt portāla darbību.

IV. Pašvaldības tiesības, pienākumi un atbildība

1. Pašvaldība attiecībā pret lietotāju nodrošina Fizisku personu datu aizsardzības likuma prasības.
2. Pašvaldības pienākums ir ievērot informācijas par lietotāju un to veikto darbību konfidencialitāti. Minētā informācija var tikt izpausta trešajām personām tikai Latvijas valsts normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
3. Pašvaldība ir atbildīga par tās kompetencē esošo lietotāja datu saturu.
4. Pašvaldība nav atbildīga par lietotāja zaudējumiem, ja lietotāja nolaidības dēļ kāda trešā persona ir pieslēgusies e-pakalpojumiem lietotāja vārdā un veikusi kādas nesankcionētas darbības portālā.
5. Pašvaldība nav atbildīga par traucējumiem portāla darbībā, kas radušies no pašvaldības neatkarīgu elektronisko sakaru traucējumu dēļ, kā arī lietotāja neprasmīgas portāla un datortehnikas lietošanas dēļ.

V. Neparedzēti apstākļi

1. Pašvaldība, portāla uzturētājs un lietotājs nav atbildīgi par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem (force majeure) – stihiskām nelaimēm, tostarp ugunsgrēkiem, plūdiem, vai no tiem neatkarīgu trešo personu darbību – valsts normatīvo aktu izmaiņām, karadarbību, streikiem, masu nekārtībām u.c.

VI. Lietotāja apliecinājuma spēkā esamība un tās izbeigšana

1. Lietotāja apliecinājums par portāla noteikumu ievērošanu stājas spēkā ar brīdi, kad lietotājs elektroniski piekrīt šiem noteikumiem. Apliecinājums ir spēkā nenoteiktu laiku.

VII. Citi noteikumi

1. Pašvaldība vai portāla uzturētājs ir tiesīgi izdarīt grozījumus un papildinājumus šajos noteikumos.
2. Noteikumi, to grozījumi vai papildinājumi tiek publicēti portālā. Izmaiņas stājas spēkā ar brīdi, kad lietotājs ir atkārtoti elektroniski piekritis šiem noteikumiem.
3. Strīdu vai neskaidriību gadījumi saistībā ar šiem noteikumiem ir risināmi pārrunu ceļā. Priekšnoteikums strīda izskatīšanai ir rakstveida pretenzijas iesniegšana otrai pusei.
4. Ja strīdu nevar atrisināt pārrunu ceļā, tas tiek risināts Latvijas valsts normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.